

# 個人情報保護方針

ケアプラン由里香(以下、当事業所) 個人情報保護が重大な課題であると深く認識しております。当事業所が行う指定居宅サービスを提供するにあたり、ご利用者様・ご家族様が安心していただけるように 個人情報保護法に則り、以下のとおりご利用者様・ご家族様皆様の個人情報に関する方針を定め、個人情報保護に万全を尽くしてまいります。

## ●適用範囲

本方針では 当事業所の指定居宅介護支援サービスなどを行うにあたって、ご利用者様・ご家族の皆様の個人情報を対象としております。

## ●個人情報の利用目的

ご利用者様・並びにご家族から収集した個人情報は、居宅介護支援サービスの提供に伴うものとします。

1. 当事業所の個人情報の利用目的を変更する場合は、事前に個人情報の本人・家族から承諾をえなければならない。この際 承諾を得られなかった場合は、変更後の新しい利用目的で取り扱ってはならない。
2. 利用目的の公表については、別に掲示するものとする。

## ●個人情報の収集

当事業所が指定居宅介護サービスを行う場合に、対面・書面・高等にてご利用者様・ご家族様の個人情報を収集します。また、ご利用者様の利用されている、介護サービスの提供を行う 他の事業所や 居宅介護支援サービス事業所の変更の場合は前居宅介護事業所から 情報の収集をする場合があります。

## ●個人情報の利用

収集した個人情報は、上記の利用目的以外の範囲内で利用します。

## ●個人情報の第三者提供

ご利用者様・ご家族様皆様の指定居宅サービス等の提供を円滑・最適に行うために サービス担当者会議などで必要に応じて、個人情報の一部または全部を提供することがあります。この場合ご利用者様の個人情報をを用いる場合は、ご利用者様ご家族様の同意をあらかじめ 文書で同意をいただいたうえで行います。

当方針に定めた利用木庭以外で、ご利用者様ご家族様の同意を得ずに 第三者に提供

することはございません。

●個人情報の安全管理

当事業所は 個人情報の正確性及び安全性を確保するために、適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報を紛失・破棄・改ざん・漏洩・不正アクセスから保護し適正に管理します。

●関連法令への順守

当事業所は 当サービスに適用される個人情報保護に関する法令および厚生労働省の適切な取扱いのためのガイドラインなどを遵守します。

●個人情報の開示・訂正・削除・利用停止

ご利用者様・ご家族様の皆様から個人情報の開示・訂正・削除の要求があった場合には、ご本人ご家族の確認をさせていただいた後に対応させていただきます。

## 問い合わせ先

個人情報取り扱いに関する ご意見やご要望といった相談に関する窓口として 下記を設置しております。

ケアプラン由里香

管理者 屋比久 ゆかり

電話：098-975-7819

メールアドレス [yusura.yurika@gmail.com](mailto:yusura.yurika@gmail.com)